



Government of Dubai
DEPARTMENT OF TOURISM
AND COMMERCE MARKETING

حكومة دبي
دائرة السياحة
والتسويق التجاري

Ref: LM2/A/000/104/043

19 August 2003

19 أغسطس 2003

Attn: General Managers

المحترمون

السادة/المدراء العامون

Hotels, Hotel Apartments

الفنادق والشقق الفندقية

**Promoting Companies' Services by
Calling Guests' Rooms at Hotel
Establishments**

**ترويج خدمات الشركات عن طريق الإتصال بغرف
نزلاء المنشآت الفندقية**

Reference is made to our 7 August 2002 circular (copy attached) as regards the above.

تشير إلى التعميم الذي صدر بتاريخ 7 أغسطس 2002 (مرفق نسخة) بخصوص الموضوع أعلاه.

Kindly note that we are still receiving complaints against companies which are promoting their services by calling guests at their hotel establishment rooms, which causes disturbance to the guest.

يرجى أخذ العلم أننا لا زلنا نتسلم شكاوى بخصوص قيام بعض الشركات بترويج خدماتها عن طريق الإتصال بغرف نزلاء المنشآت الفندقية، مما يسبب إزعاجاً للزوار.

We reiterate that you may call the Compliance Division at the Department of Economic Development (Tel: 2020415) for any complaints in this regard, so that the proper penalties may be imposed on violators.

لذا نكرر أنه يمكنكم الإتصال بإدارة الرقابة التجارية في دائرة التنمية الاقتصادية (هاتف: 2020415) لتقديم أية شكاوى بهذا الخصوص حيث ستفرض الجزاءات الإدارية المناسبة على المخالفين.

Thank you for your kind cooperation.

شاكرين لكم حسن تعاونكم الكريم.

Lina Makarem Dergham
Senior Manager
Business Development

Encl. As above

مرفق